

# Comisiones Obreras

Sección Sindical de Endesa



A la Att: D. Antonio Albarran Ruiz  
Dña. Noelia de la Fuente Pinilla

Madrid, a 14 febrero de 2023

Estimados:

Ante la situación de caos que se ha producido con la facturación de la tarifa de empleado y la falta de respuesta por parte de la empresa a los errores detectados tanto en la facturación, la puesta al cobro, aplazamientos, etc., desde la Sección Sindical de Comisiones Obreras solicitamos una reunión urgente para poder dar respuesta a la dudas y quejas que nos traslada la plantilla.

Consideramos que a esta debería invitarse también tanto a los departamentos encargados de la facturación y cobro de las facturas, como a los canales de atención y resolución de incidencias (Facturación y Cobro, Reclamaciones, Atención al cliente, Atención al Empleado, Atisa,...) ya que consideramos que la situación es insostenible y daña gravemente a las empleadas y empleados y al personal pasivo de Endesa.

A la espera de pronta respuesta, les saluda:



  
Iván Escudero Labrador  
Secretario de Acción Sindical  
SSI CCOO Grupo Endesa